

Alcatel-Lucent Rainbow

Kommunizieren und teilen Sie Inhalte mit Ihrer Business Community

Durch neue Technologien ändern sich die Kommunikations- und Interaktionsweisen im Geschäftsleben von Grund auf. Zuverlässige und vernetzte Geschäftstelefone sind eine wesentliche Voraussetzung dafür, dass Unternehmen wettbewerbsfähig bleiben und auch zukünftig ein erstklassiges Kundenerlebnis bieten.

Der cloudbasierte Service **Alcatel-Lucent Rainbow™** von Alcatel-Lucent Enterprise verbindet Menschen und Teams und ermöglicht ihnen die effiziente Zusammenarbeit mit Kollegen, Geschäftskontakten und Kunden.

Ihre Mitarbeiter können sämtliche Aktivitäten unmittelbar per Chat, Audio- oder Videoanruf erledigen: von der Projektdatenbearbeitung über die Beantwortung von Kundenfragen bis hin zur Bereitstellung von Lösungen. Außerdem können sie jederzeit ohne Vorbereitungsmaßnahmen Projektgruppen erstellen und Dateien mit den anderen Mitgliedern teilen oder Webkonferenzen abhalten.

Rainbow verbindet alle Ihre Standorte und die mobilen Mitarbeiter Ihres Unternehmens mithilfe von Diensten für die Zusammenarbeit. Die Einführung ist einfach und gewährleistet den Schutz Ihrer bisherigen Investitionen. Die Daten werden sicher verschlüsselt und in Rechenzentren gespeichert, die sich in Ländern mit hohen Datenschutzstandards befinden.

Darüber hinaus bietet Rainbow mit einer Reihe von APIs, die allen Entwicklern offenstehen, vielfältige Möglichkeiten zur benutzerspezifischen Anpassung. Die Rainbow Cloud-Dienste können in Smartphone-Apps oder Webseiten (z. B. Kundenportale für die Interaktion mit Vertriebs- oder Support-Mitarbeitern) integriert werden und unterstützen so den direkten Kontakt mit Ihren Endkunden.



Nutzen für Endkunden

- **Beschleunigung Ihrer digitalen Transformation durch die Cloud:** Mobilität in der Kommunikation, Offenheit für die Business Community, Implementierung mit einem einzigen Klick, Benutzerfreundlichkeit und virale Produkteinführungen.
- **Schutz bisheriger Investitionen und Anschluss an das Kommunikationssystem:** Kein Austausch des gesamten Systems erforderlich. Die Hybrid-Cloud-Lösung mit Rainbow bindet Ihre vorhandene TK-Anlage nahtlos an die Cloud an und bietet einheitliche Präsenzinformationen, Click-to-Call am Tischtelefon, vollständige Softphone-Funktionalität und Multimediakonferenzen.
- **Produktivere Geschäftsprozesse:** Der Rainbow API Hub ist ein CPaaS (Communication Platform-as-a-Service), der die Integration in Unternehmensanwendungen, Webseiten, mobile Apps und Arbeitsabläufe mithilfe verschiedener APIs (Application Programming Interfaces) und SDKs (Software Development Kits) ermöglicht. Der Schwerpunkt liegt auf Branchen wie Hotel, Gesundheitswesen, Transport, Bildung, Behörden und öffentliche Verwaltung.
- **Flexible Preismodelle im Einklang mit Ihren Anforderungen:** Preis pro Benutzer, nutzungsbasierte Abrechnung bei Audiokonferenzen, Pay-as-you-grow nach API-Nutzung.



Rainbow-Dienste

Rainbow Essential: Die kostenlose Version für alle, die Rainbow für einen unbegrenzten Zeitraum ausprobieren möchten (kein SLA). Es besteht die Möglichkeit, das Essential-Abonnement mit Premium-Abonnements zu kombinieren, um die Kosten der Lösung unternehmensweit zu optimieren.

Rainbow Business: Einzelnutzer-Abonnement, das es einzelnen Mitarbeitern und Teams ermöglicht, ihre tägliche Kommunikation (am Standort oder mit Gesprächspartnern an anderen Standorten, auf Dienstreisen oder an Telearbeitsplätzen) zu verbessern.

Rainbow Enterprise: Einzelnutzer-Abonnement, das sämtliche Rainbow Business Services sowie zusätzlich Services für die Zusammenarbeit mehrerer Beteiligter umfasst: Videokonferenzen, erweiterter Dateispeicherplatz, Integration von Office-Tools (Microsoft Office 365, Google Suite).

Rainbow Enterprise Conference: Einzelnutzer-Abonnement, das sämtliche **Rainbow Enterprise** Services sowie eine Telefonkonferenz-Flatrate umfasst. Das **Rainbow Enterprise Conference** Benutzer-Abonnement gilt jeweils für einen Zeitraum von einem Jahr (12 Monate), zahlbar bei Abschluss bzw. jeweils zu Beginn eines neuen Einjahreszeitraums.

Rainbow Conference: Optionaler Pay-as-you-go-Service, der die Durchführung von Telefonkonferenzen ermöglicht (Abrechnung pro Verbindung auf Minutenbasis). Telefonkonferenzen können von Freemium-Benutzern mit Abonnement Rainbow Essential sowie von Premium-Benutzern mit Abonnement Rainbow Business oder Rainbow Enterprise organisiert werden.

Datenblatt

Alcatel-Lucent Rainbow

Rainbow-Dienste	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Mobilität und Zusammenarbeit				
Plattformübergreifend (Smartphones, Web, Tablets, Desktop-PC, MAC)	●	●	●	●
Kontakte, Kontaktgruppen, Gäste	●	●	●	●
Chat (Einzel- oder Gruppenchats) mit Verlauf und Suche	●	●	●	●
Kanäle (Senden von Nachrichten)	●	●	● Erstellen und verwalten	● Erstellen und verwalten
Zusammenarbeit im Team (Chatrooms) mit Präsenzinformationen	● Bis zu 20 Teilnehmer	● Bis zu 20 Teilnehmer, mehrere Organisatoren	● Bis zu 100 Teilnehmer, mehrere Organisatoren	● Bis zu 100 Teilnehmer, mehrere Organisatoren
Sprach- und Videoanrufe, Bildschirm/Apps teilen	● Einzelchat	● Einzelchat	● Bis zu 10 Teilnehmer	● Bis zu 10 Teilnehmer
Teilen von Dateien, Speicher	● 1 GB Speicherplatz	● 1 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz
Aufzeichnung (Einzelchat)		●	●	●
Kalenderinformationen			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Kalender	● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Kalender
Microsoft Outlook-Plugin, einschließlich Kontaktsuche und Planung von Audiokonferenzen			●	●
Microsoft Azure Active Directory (AD)-Kontaktsuche			●	●
Hybrid-Cloud-Telefonie				
Geschäftstelefonsteuerung (Verwaltung von Einzelanrufen)	●	●	●	●
Telefoniepräsenz	●	●	●	●
Anrufprotokollierung	●	●	●	●
Geräteunabhängige Telefonie (Anrufe von jedem Gerät verwalten/steuern)		●	●	●
VoIP-Anrufe (PBX-Rufnummern und öffentliche Telefonnummern)		●	●	●
Anruferidentifizierung, Benutzersuche		●	●	●
Anrufsteuerung für bis zu 3 Teilnehmer, Anrufweiterleitung		●	●	●
Voicemail (Benachrichtigungen, Anrufe)		●	●	●
Microsoft Skype for Business Connector		●	●	●
Verwaltung und Support				
Unternehmensverwaltung und -steuerung	● 1 Administrator	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren
Analysen		●	●	●
Unternehmensweite Domännennamen-Verwaltung		●	●	●
Benutzer-Provisioning und Deprovisioning		● CSV-Datei	● CSV-Datei, Microsoft Azure AD	● CSV-Datei, Microsoft Azure AD
Online-Hilfecenter (FAQ, Wissensdatenbank, proaktive Kommunikation, Produkthinweise)	●	●	●	●
Service-Level-Vereinbarungen (SLA) und Helpdesk		● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,5 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,5 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,5 %
Rainbow Conference				
Audiokonferenz-Zugang für bis zu 100 PSTN-Teilnehmer mit Web-Schnittstelle für Instant Messaging, Datei- und Bildschirmfreigabe	Konferenzoption (Pay-as-you-go-Modell)			Inklusive
	Abrechnung pro Verbindung und pro Teilnehmer auf Minutenbasis			keine zusätzlichen Kosten

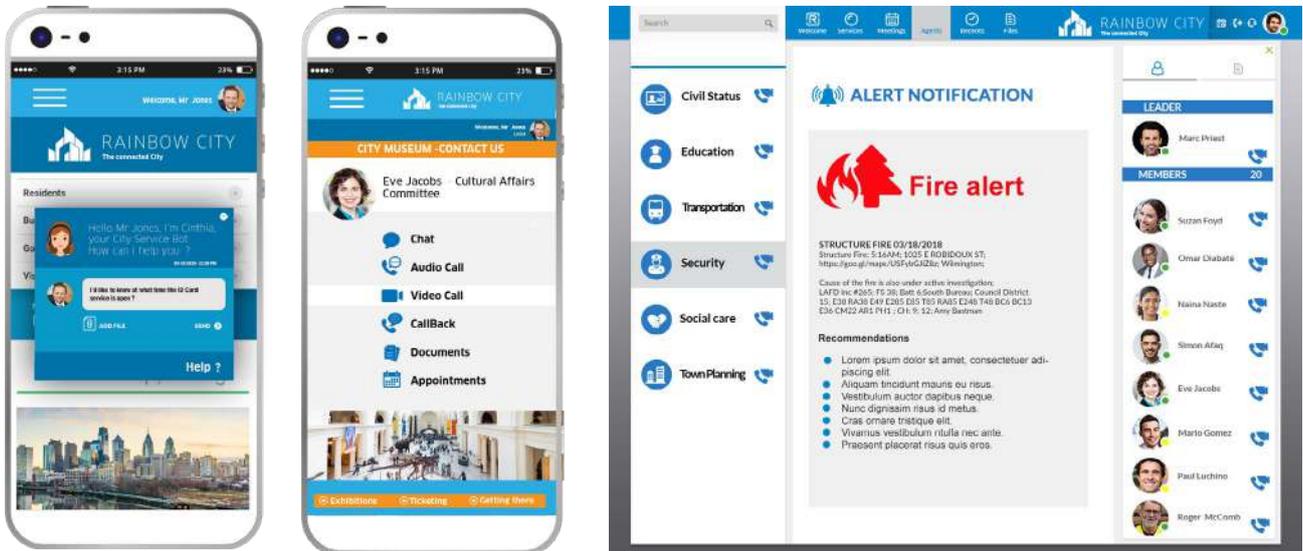
Produktivere Geschäftsprozesse

Der Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow API Hub** ist ein offener **CPaaS** (Communication Platform-as-a-Service). Er umfasst eine Reihe von APIs (Application Programming Interfaces) und SDKs (Software Development Kits), mit denen Entwickler die leistungsstarken Rainbow Tools für digitale Zusammenarbeit in die bestehenden internen Anwendungen Ihres Unternehmens (webbasierte und Smartphone-Apps) integrieren können.

Der Rainbow API Hub erleichtert die **digitale Transformation** mit APIs, Dokumentation und Support für Entwickler, die mit ihren Anwendungen Menschen verbinden und die Formen der Kommunikation und Zusammenarbeit grundlegend ändern.

Mithilfe dieser Services können Entwickler:

- Echtzeit-Interaktionen und Multimedia in **Websites** integrieren
- Echtzeit-Multimediafunktionen zu **Smartphone-Apps** hinzufügen
- Live-Interaktionen mit **Bots und Chatbots** automatisieren
- Rainbow mit der **Kundeninfrastruktur und dem Internet der Dinge** verbinden



Der Rainbow API Hub umfasst bereits mehr als **150 offene Programmierschnittstellen**, die auf den Branchenstandards für Chat, Video, Multimedia und Provisioning-Services basieren.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer speziellen Website für Entwickler:

<http://hub.openrainbow.com>

Wenn Sie mehr über die Rainbow Cloud-Services erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website:

www.openrainbow.com

